

ALGEMENE VOORWAARDEN Maatwerkspanbanden.nl

Versie 2 – geldend per 30-03-2026

Algemene Voorwaarden Maatwerkspanbanden.nl

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - De prijs

Artikel 9 - Conformiteit en garantie

Artikel 10 - Levering en uitvoering

Artikel 11 – Betaling

Artikel 12 – Levering door derden / Leveringsproblemen

Artikel 13 – Klachtenregeling

Artikel 14 – Gebruik en risico spanbanden

Artikel 15 - Productafwijkingen

Artikel 16 – Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. Particuliere (consumenten)aankopen zijn uitgesloten.
3. Dag: kalenderdag;
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de koper om af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan kopers aanbiedt;
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

7. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
8. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: NewFeather B.V. handelend onder Maatwerkspanbanden.nl

Vestigingsadres: Molmlaan 5 3648XK Wilnis

Telefoonnummer: 0623271085

E-mailadres: info@maatwerkspanbanden.nl

KvK-nummer: 91702593

Btw-identificatienummer: NL865743009B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal aan de koper beschikbaar gesteld.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. De ondernemer richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B). Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien de koper een bedrijfsnaam en/of btw-nummer invult tijdens het bestelproces, geldt dit als expliciete bevestiging dat de aankoop zakelijk is. De koper doet hiermee afstand van eventuele rechten die voortvloeien uit consumentenwetgeving, waaronder het herroepingsrecht.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. De koper wordt nadrukkelijk geïnformeerd dat het product maatwerk betreft en speciaal voor hem/haar op bestelling wordt vervaardigd. Vanwege het maatwerk is retourzending uitgesloten, behalve bij aantoonbare gebreken of afwijkingen
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing, aangezien de ondernemer uitsluitend verkoopt aan zakelijke klanten (B2B). Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Voor zover in uitzonderlijke gevallen toch sprake zou zijn van een consumentenkoop, geldt dat alle producten van Maatwerkspanbanden.nl maatwerkproducten zijn die volgens specificaties van de koper worden vervaardigd. Op grond van artikel 6:230p BW is het herroepingsrecht in dat geval uitgesloten.
3. De koper is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren en controleren van de opgegeven specificaties, waaronder maten, bedrukking en overige producteigenschappen, voor- en nadat de bestelling wordt geplaatst.
4. De koper erkent uitdrukkelijk dat de bestelde producten maatwerk betreffen en speciaal op bestelling worden geproduceerd. De productie start direct na het plaatsen van de bestelling, waardoor annulering, wijziging of retour niet mogelijk is.
5. Afwijkingen op basis van door de koper aangeleverde onjuiste of onvolledige specificaties komen volledig voor rekening en risico van de koper.

6. Uitsluitend in geval van een aantoonbare fabrieksfout of een afwijking van de overeengekomen specificaties door de ondernemer, heeft de koper recht op kosteloos herstel, vervanging of een passende oplossing, ter beoordeling van de ondernemer.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de koper is gebruikt tenzij de koper nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de koper zelf is de koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De koper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - a. De koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de

bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Levering en productie zal plaatsvinden indien de betaling volledig is gedaan.

Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen direct elektronisch per digitale overboeking te worden voldaan.
2. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de koper heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 – Levering door derden / Leveringsproblemen

1. De ondernemer is voor de levering van producten afhankelijk van derden (leveranciers). Indien de leverancier niet of niet tijdig levert, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren.
2. Indien levering door de leverancier niet mogelijk blijkt binnen de overeengekomen termijn, zal de ondernemer de koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. In dat geval heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat er enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Indien de overeenkomst geannuleerd wordt wegens niet-levering, zal de ondernemer reeds door de koper betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na annulering, aan de koper terugbetalen.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, ontstaan door niet-levering, vertraging of gebrekkige levering van producten door derden.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 – Gebruik en risico spanbanden

1. **Veilig gebruik:** De koper/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van de spanbanden. De ondernemer draagt geen verantwoordelijkheid voor schade, letsel of andere gevolgen die voortvloeien uit verkeerd, onjuist of onveilig gebruik van de spanbanden.
2. **Inspectie en onderhoud:** De koper dient de spanbanden vóór elk gebruik te inspecteren op beschadigingen, slijtage of andere gebreken. Bij twijfel over de veiligheid dient het gebruik te worden gestaakt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van beschadigde of ondeugdelijke spanbanden.
3. **Overbelasting en maximale belasting:** De koper dient zich te houden aan de maximale belasting en gebruiksvoorschriften die door de ondernemer of fabrikant zijn aangegeven. Overbelasting van de spanbanden is verboden en de ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van overbelasting.
4. **Risico en aansprakelijkheid:** Het gebruik van spanbanden geschiedt volledig op eigen risico van de koper. De ondernemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de spanbanden, inclusief maar niet beperkt tot letsel, schade aan goederen of andere schade. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 15 - Productafwijkingen

1. De ondernemer spant zich in om de producten zo nauwkeurig mogelijk te leveren conform de specificaties, afbeeldingen en omschrijvingen op de website of in de offerte.
2. Het is mogelijk dat producten lichte afwijkingen vertonen, waaronder, maar niet beperkt tot, kleine kleurafwijkingen, hoeveelheden, printvariaties of afwijkingen in afmetingen, vooral bij bedrukte spanbanden en bulkbestellingen.

3. Dergelijke afwijkingen worden niet beschouwd als een gebrek of tekortkoming, tenzij zij zodanig zijn dat het product ongeschikt is voor het beoogde gebruik.
4. De koper kan geen aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding vanwege deze geringe afwijkingen.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de koper woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@maatwerkspanbanden.nl.